



Steffie en uitgestelde zorg vanwege het coronavirus

Uitleg voor mensen met een laaggeletterden en anderstaligen
over de gang van zaken rond uitgestelde zorg wegens het
coronavirus.

Leer Zelf Online
Oostdam 2
3441 EM Woerden
0348 - 74 32 72

5.1.2e

5.1.2e@leerzelfonline.nl

Inleiding



Na een zeer succesvolle uitlegmodules over alles rond het het Coronavirus met honderdduizenden bezoekers is kan Steffie ook de gang van zaken rond de uitgestelde zorg wegens de ziekenhuisbezetting door het coronavirus uitleggen.

Aan ons de uitdaging gebruikers de goede weg op te sturen en de verwachtingen rond de zorg tijdens de coronacrisis.

In dit voorstel staan onze werkwijze, de grote lijnen van de inhoud, de gekozen methodiek, de kosten en aanvullende informatie. Neem bij vragen vooral contact met mij op.

5.1.2e

De doelgroep



Onze modules worden, afhankelijk van het onderwerp, door een breed publiek gebruikt en er wordt ook van vertaalde modules gebruik gemaakt. We hebben het dan over een doelgroep van rond de 2.500.000 mensen, waaronder laaggeletterden, anderstaligen, ouderen en kinderen. Zo wordt bijvoorbeeld onze informatie over het gebruik van de OV-chipkaart of internetbankieren ook veel gebruikt door ouderen en op instructieavonden. De marketing van onze modules worden daarom ook niet specifiek op de doelgroep met een lichte verstandelijke beperking gericht. Eenvoudige, aantrekkelijk gepresenteerde en gesproken uitleg wordt immers door iedereen gewaardeerd. Al onze modules zijn via steffie.nl en hun eigen webadres altijd gratis te gebruiken door iedereen. Voor de ontwikkeling maken we regelmatig gebruik van panels met mensen met een lichte verstandelijke beperking om een oordeel te geven over de inhoud en de gebruiksvriendelijkheid. Deze groep geeft graag een ongezoeten mening en is een mooie graadmeter.



Doelstellingen



Voor de website zien we de volgende mogelijke vragen die we willen beantwoorden:

- Wat is er aan de hand met de reguliere zorg tijdens coronatijd? (uitgestelde zorg ivm door corona bezette capaciteit).
- Wat moet je doen als je vragen, problemen of gezondheidsklachten hebt?
- Wat moet je doen als je binnenkort een afspraak hebt met een zorgverlener?
- Wat moet je doen als je een verwijzing voor een behandeling hebt gekregen?
- Wat moet je doen als je zorg is uitgesteld?

De uitleg kan dan naast de uitleg die we eerder voor VWS maakten komen op corona.steffie.nl

Plan van aanpak & fasering



Fase 1: schrijven van teksten

Na het vaststellen van de onderwerpen van de uitlegmodules, kunnen de teksten van de modules geschreven worden. Per tekst wordt ook al bekeken welke illustraties het beste bij de teksten passen. Deze teksten worden eerst voorgelegd aan de **klankbordgroep** (in dit geval VWS) om de juistheid te controleren. De klankbordgroep moet worden samengesteld uit inhoudsdeskundigen. Vervolgens wordt de inhoud door de doelgroep nog inhoudelijk naar de teksten gekeken. In dit traject testen we de inhoud, door de urgentie en door de onmogelijkheid fysiek met de doelgroep te werken wegens het coronavirus, op afstand waar nodig. Hier wordt getest of de teksten voor de doelgroep duidelijk zijn. Eventuele aanpassingen in teksten voeren de tekstschrijvers door. In deze fase kan ook een begin worden gemaakt met de basiswebsite en vormgeving.

Fase 2: ontwikkelen van de modules

De schetsen worden omgezet naar definitieve illustraties en de website krijgt qua design en techniek steeds meer vorm.

Fase 3: inspreken van de definitieve modules

Stemactrice Renée Postma, de stem van Steffie, en ook vaak te horen in het ANP-journaal, spreekt de teksten in. Belangrijk bij deze fase is dat de teksten definitief zijn, omdat ze na opname minder makkelijk aangepast kunnen worden.

Fase 4: programmeren van de website

De programmeurs gaan aan de slag met het in elkaar zetten van alle modules op de website. Uitvoerig functioneel en technisch testen is hierbij essentieel alvorens de website openbaar wordt gelanceerd.

Fase 5: vertaling van de website

Vertaling in het Engels, Pools, Roemeens, Bulgaars, Arabisch, Turks, Tigrinya en Somalisch.

Tijdsplanning



In de onderstaande planning staat de doorlooptijd per fase. Deze tijden zijn indicatief en afhankelijk van feedback en andere externe factoren.

Fase	Tijdsduur
Fase 1 en 2: Schrijven van teksten en ontwikkelen module	±2 weken
Fase 3 en 4: Inspreken en programmeren van de website	±2 weken
Totaal	±4 weken
Vertalingen	zsm

Begroting



Ontwikkelen website	
Overkoepelende projectkosten	
Diverse besprekingen, research, organisatie, inventarisatie, overleg	5.1.1c
Extra projectbegeleiding ivm urgentie	
Kosten	
Ontwikkelen inhoud, proceshertaling, tekst en illustraties	5.1.1c
Programmeer- en animatiewerk	
Voice-over, studioskosten, montage	
Totaal	5.1.1c
Vertaling in Engels, Pools, Bulgaars, Roemeens, Arabisch, Turks, Tigrinya en Somalisch	5.1.1c
Totaal vertalingen	
Totaal project	

Alle Steffie-modules die geproduceerd m.b.t. corona worden vertaald in de talen Engels, Turks, Arabisch, Tigrinya, Somalisch, Roemeens, Bulgaars en Pools. Voor de vertaling van deze module (organisatie, vertaling, opname voice-over en montagewerkzaamheden) rekenen we per taal 5.1.1c

Alle vermelde kosten zijn exclusief btw.

Namens LZO e-learning bv

Voor akkoord, namens ministerie van VWS

5.1.2e

5.1.2e

Over Leer Zelf Online



Leer Zelf Online is een initiatief van de sociale onderneming Netrex Internet Solutions, die al meer dan 17 jaar Steffie produceert. Leer Zelf Online is van mening dat niemand afhankelijk zou moeten zijn van zijn of haar omgeving als diegene informatie wilt over een bepaald onderwerp. Iedereen heeft het recht om zonder bemoeienis van anderen op zoek te gaan naar relevante informatie over elk gewenst onderwerp en ook de gelegenheid krijgen om op zijn eigen manier informatie tot zich te nemen. Die informatie moet dan wel toegankelijk en begrijpelijk zijn, aangepast op zijn behoeftes. Leer Zelf Online zet zich daarom in voor de ontwikkeling van gratis toegankelijke onlineprogramma's die volledig geschikt zijn gemaakt voor doelgroepen met beperkte digitale vaardigheden en/of een laag taalniveau. Bijvoorbeeld senioren, laaggeletterden, anderstaligen en mensen met een verstandelijke beperking.

Aan dit Steffie-project werkt een team met grote kennis van zaken:

- Proceshertalers werken aan de eenvoudige teksten;
- Illustrators vertalen de teksten naar passende illustraties;
- Designers houden zich bezig met het design van de website en hoe de website het makkelijkst te gebruiken is;
- Programmeurs werken aan de software en het bouwen van de website;
- Projectmanagers werken aan de goede samenwerking met de opdrachtgevers en/of fondsen. Ook controleren zij alle content die gemaakt wordt bij de doelgroep. Bij focusgroepen testen mensen uit de doelgroep de gemaakte inhoud en design van de website.



Steffie Uitgestelde Zorg

Onze opdrachtgevers & nawoord



Leer Zelf Online / Steffie werkt o.a. samen met:



Nawoord

Allereerst bedank ik u voor het nemen van de tijd om dit projectvoorstel te lezen. Uiteraard hoop ik op een positieve reactie van uw kant.

Mocht u naar het lezen van dit projectvoorstel nog vragen hebben, aarzel dan niet om contact met mij op te nemen. Mocht u dat op prijs stellen, dan kom ik graag langs om het een en ander toe te lichten.

Hartelijke groet,



